



# 上海市嘉定区华亭镇 财政支出项目绩效评价报告

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

主管部门：上海市嘉定区华亭镇人民政府

委托单位：上海市嘉定区华亭镇财政所

评价机构：苏州百签管理咨询有限公司

有效性：评价机构、撰写人签章有效

撰写人：蔡乔峰

撰写人签章：

2020年06月20日

# 目 录

摘 要.....	1
(一) 概述.....	1
(二) 评价结论和绩效分析.....	2
(三) 经验教训.....	3
(四) 建议与改进措施.....	4
前 言.....	6
一、项目基本情况.....	7
(一) 概况.....	7
1. 立项背景.....	7
2. 立项目的.....	7
3. 资金预算及使用情况.....	8
4. 实施情况.....	9
5. 组织及管理.....	11
(二) 绩效目标.....	13
1. 总目标.....	13
2. 分解目标.....	13
二、绩效评价工作情况.....	15
(一) 评价目的与依据.....	15
(二) 绩效评价工作实施过程.....	17
(三) 绩效评价原则、评价方法等.....	18
(四) 数据来源及方式.....	20
(五) 绩效评价实施过程.....	23
三、绩效评价结论和绩效分析.....	26
(一) 绩效评价结论.....	26
1. 绩效评价结果.....	26
2. 项目绩效目标完成情况.....	28

(二) 具体绩效分析.....	29
四、主要经验及做法、存在的问题和建议.....	31
(一) 主要经验及做法.....	31
(二) 存在的问题.....	31
(三) 建议和改进措施.....	31
五、其他需说明的问题.....	33
附件 1 绩效评价底稿.....	34
附件 2 绩效评价指标体系与评分标准.....	55
附件 3 满意度问卷调查.....	59
附件 4 访谈记录.....	60

## 摘要

### （一）概述

受上海市嘉定区华亭镇财政所委托，于2020年5月对华亭镇《私营中心经费》进行财政支出项目绩效评价，该项目依据《关于同意建立上海众望经济城的批复》（嘉经批〔2014〕9号）和《关于同意成立上海华亭私营经济发展中心的批复》（嘉府批〔1995〕第34号）文件，上海市嘉定区华亭镇陆续设立了上海华亭私营经济发展中心和上海众望2家经济城，按照“创新驱动、转型发展”的要求，结合当前新的发展形势，切实转变招商观念，推进招商方式创新，进一步细化自身的产业定位，发挥优势，错位竞争，逐步形成并不断做大产业发展的品牌，形成自己的特色和优势产业集群。

华亭镇《私营中心经费》为经常性项目，实施时间为2019年1月到2019年12月，根据《华亭镇关于2019年度私营经济小区业绩考核的实施意见》等文件要求，上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城在华亭镇党委、政府的正确领导下，牢牢聚焦招商引资和企业服务主业，以招商引资、发展地方经济为己任，依靠优惠政策、规范服务，吸引了众多海内外客商，本项目专项资金主要用于上述2家经济城工作人员经费（工资、绩效、社保金、公积金）以及日常办公经费（商品和服务支出、印刷费、水、电、邮电、快递费、物业管理费、差旅费、租赁费、工会经费、福利费、税金及附加费用、会议费、培训费、咨询费、劳务费、委托业务费、商务接待费、因公出国（境）

费、商务用车运行费、维修费、其他商品和服务支出、公司食堂伙食费等）。

该项目由上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城提交专项资金申请，华亭镇财政按时拨付。华亭私营经济发展中心 2019 年预算 900 万元，财政实际拨付到位 900 万元，经济中心实际支出 900.32 万元，预算资金执行率 100%（超出预算部分由经济中心的经营收入自行承担），2019 年全年完成税收 5.902 亿元，同比去年下降 9.65%，新开户企业 296 户，公司所属企业总户数为 3024 户；上海众望经济城 2019 年年初预算 2040 万元，后调减至 1890 万元，财政实际拨付到位 1890 万元，经济城实际支出 1929.67 万元，预算资金执行率 100%（超出预算部分由经济城的经营收入自行承担），上海众望经济城全年完成税收 2.19 亿元，同比去年增长 23%，新注册企业 278 家，公司所属企业总户数为 1173 户。

## （二）评价结论和绩效分析

### 1. 项目立项依据充分、目标较合理，整体进展较顺利。

该项目依据《华亭镇关于 2019 年度私营经济小区业绩考核的实施意见》等相关文件，进行绩效目标设置，全面落实镇党委、政府提出的“规划高端化、产业特色化、效益最佳化”的产业发展要求，进一步优化营商环境，当好服务企业“店小二”，推动华亭贯彻落实乡村振兴战略。以完善公共财政体制为目标，有计划、有步骤地组织实施，工作重点与上级文件、政策和发展战略相吻合，依照上级标准和规范开展各项工作，及时配套资金，保障项目顺利开展。

## **2. 资金使用规范、费用审批严格、做到专款专用。**

为了保障专款专用、资金使用规范和支付及时到位，上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城能不断完善财务管理制度，尤其在子项目资金支付审批过程中，严格按照政府财务流程，做好预算、资金申请和领导审批等程序，项目经费在使用、监管、审批、拨付方面严格程序，财务凭证完整、符合财务管理要求，不存在挪用、拖欠等现象，在资金预算内圆满完成了项目任务。

**经过数据量化评分，华亭镇《私营中心经费》整体得分89分，项目评价良好。**

### **(三) 经验教训**

#### **1. 经验**

2019年，上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城在华亭镇党委、政府的正确领导下，在各村居、职能部门、兄弟单位的大力支持下，私营中心全体员工转变观念，主动出击，抓服务、促成效，奋力追赶，努力维持经济平稳持续健康发展，通过创新体制，优化服务管理，加强团队建设，明确各自重点任务和产业规划布局，进一步提升招商团队工作效能，更好推动招商工作。

#### **2. 主要问题**

##### **(1) 项目绩效目标和绩效指标不够全面。**

项目绩效目标应该严格按照项目任务书和上级文件要求，对照项目预期产出和效益，对绩效目标在社会效益、生态效益、经济效益等进行细化和设定。

## **(2) 项目配套管理制度还需健全，长效管理工作机制还需加强**

项目相关单位整体管理制度体系比较完整，但是对于项目中的项目管理制度、长效管理机制方面等相关制度还不够健全，项目实施完全按照上级文件标准要求，项目特色或亮点不够明显，不利于该项目长效建设对华亭镇经济和社会发展的需求与管理。

## **(四) 建议与改进措施**

### **1. 工作计划和绩效指标应“三级规划、详细预算、合理分配、加大量化”。**

绩效目标是项目工作的引导和杠杆，必须明确、细致，与预算吻合对应，为此建议邀请专业机构或聘请专业人员，进行项目调研和可行性分析基础上，对项目整体目标和年度详细目标进行科学制定和优化，突出项目绩效目标的针对性和科学引导性。结合目标、设定三级具体工作目标内容和量化指标，保证项目绩效目标体现项目任务、重点工作、产出、效益和影响力，尽量量化，定性合理设定。

### **2. 建设并完善项目长效管理机制，制定长效管理实施方案，保障项目后期效果。**

根据该项目工作特点和职责要求，加强项目配套招商引资标准、规范，完善员工日常考核、奖惩，激发招商引资积极性，规范经济城内各个岗位工作流程，提高工作过程化管理力度，不断健全各项工作管理制度，提高管理效率、深度和力度，做到除了上级文件指导性条款依据外，有更加完善的项目管理制度依据和执行标准，保障项目长效建设和高效管理。同时，各经济城之间应定期组织互相交流学习、

分享成功案例和经验，借鉴同区域其他街镇案例，形成华亭镇特色的经济城运行风格。

财政部门应进一步从提高资金预算科学性、可操作性和引导性方面，加大预算资金依据和考量性，对今后该项目的预算提出更加具体、细致要求，根据各自经济城企业税收完成情况，同时结合上一年的项目预算执行率、产出效果情况，结合下一年度的具体任务量和要求，合理优化预算金额，确保资金预算的导向性。

## 前 言

为加强财政支出管理，优化财政支出结构，提高财政资金使用效益，根据《上海市人民政府办公厅转发市财政局关于全面推进预算绩效管理意见的通知》（沪府办发〔2013〕55号）和《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩〔2014〕22号），结合上海市嘉定区华亭镇财政所2019年财政支出绩效评价项目任务总体要求，经过前期调研走访，受上海市嘉定区华亭镇财政所委托，对上海市嘉定区华亭镇财政所实施的《私营中心经费》，按照中共嘉定区华亭镇委员会《华亭镇关于2019年度私营经济小区业绩考核的实施意见》等文件，展开了全方位的绩效评价，该项目采用定量与定性相结合，最终对项目决策、项目管理、项目绩效进行了公正、科学、透明的评价。主要评价方法如下：

（1）社会问卷调查表（满意度调查）；（2）实地调研法（取证实际数据）；（3）材料查阅法（查看项目单位材料）；（4）专家咨询法（专家对项目指导）；（5）数据分析法（分类分析数据）；（6）比较分析法（比较分析同类项目）；（7）数据归纳法（分析数据得出结论）；（8）听取项目单位汇报；（9）相关单位人员访谈法。（10）政策咨询、数据信息化检索、在线信息沟通等。

## 一、项目基本情况

### (一) 概况

#### 1. 立项背景

产业园区是区域经济发展、产业调整和升级的重要空间聚集形式，担负着聚集创新资源、培育新兴产业、推动城镇化建设等一系列重要使命。产业园区是某类产业或某项技术的聚集区，是产业化的集中区，也是执行城市产业职能的重要空间形态，园区的具体形式多种多样，包括高新区、开发区、科技园、工业区、产业基地、特色产业园、孵化器、加速器以及近期各地陆续提出的产业新城、科技新城，等等。产业园区，也因此被称为“城市经济腾飞的助推器”。

为了进一步加快街镇经济发展，加大招商引资力度，引入良性竞争机制，上海市嘉定区华亭镇自 1995 年陆续设立了上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城。2019 年 2 家经济城全面落实“规划高端化、产业特色化、效益最佳化”的产业发展要求，进一步优化营商环境，当好服务企业“店小二”，推动华亭贯彻落实乡村振兴战略。

2019 年《私营中心经费》专项资金主要用于上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城 2 家经济城工作人员经费以及日常办公经费。

#### 2. 立项目的

为确保 2 家经济城招商工作有序的进行，优化行政办公环境，维护、确保中心水电正常供应，维持网络系统建设工作良好推进，确保

行政中心国有资产、设施设备得到及时维修和维护、提高经济城服务辖区内企业行政职能。

### 3. 资金预算及使用情况

#### (1) 项目预算及调整情况

上海华亭私营经济发展和上海众望经济城根据上年度资金使用情况、人员薪资标准、重点工作任务等申请的 2019 年项目预算，最终预算详情见下表。

**表 1 2019 年《私营中心经费》预算表（单位：万元）**

序号	项目名称	子项目名称	年初预算金额	调整后预算金额
1	私营中心经费	上海华亭私营经济发展中心	900	900
2		上海众望经济城	2040	1890
合计			2940	2790

#### (2) 资金拨付情况

该项目资金来源为华亭镇财政，根据调研，上海华亭私营经济发展中心财政实际拨付到位 900 万元，上海众望经济城实际拨付到位 1890 万元。

#### (3) 资金使用情况汇总

华亭镇 2019 年《私营中心经费》资金主要用于支付 2 家经济城人员工作、公用经费，实际使用资金详情见下表。

**表 2 2019 年 2 家经济城实际支出资金汇总表（单位：万元）**

序号	项目名称	子项目名称	预算执行金额	自负金额	支出总计
1	私营中心经费	上海华亭私营经济发展中心	900	0.32	900.32
2		上海众望经济城	1890	39.67	1929.67
合计			2790	39.99	2829.99

#### (4) 预算资金执行率

华亭镇 2019 年《私营中心经费》整体预算执行情况见下表。

**表 3 项目整体预算执行率（单位：万元）**

序号	项目名称	预算资金	执行资金	预算执行率
1	《私营中心经费》	2790	2790	100%

#### 4. 实施情况

##### (1) 计划实施内容

华亭镇《私营中心经费》由上海华亭私营经济发展和上海众望 2 家经济城紧紧围绕区、镇两级政府的产业布局和产业导向，认真制定全年工作计划。2019 年 2 家经济城主要工作内容如下：

##### ①上海华亭私营经济发展中心主要工作内容

a. 加大生产项目招商力度，深挖在地企业资源，将在地不在册企业纳入招商对象，将符合准入条件的企业招进来；加大与第三方专业机构的合作，通过与机构合作，把机构请进来，再由机构带进来，使我们可以接触到更多企业，带来更多招商机遇；加强自身业务培训，扩大服务范围，解决企业办理特殊资质的需求。

b. 举办各类培训、座谈、交流、讲座，立足于企业实际需求，及时将政策传递给企业；常态化开展企业走访服务，制定联络人制度，将现有落企业，全部分配到人，定人定点定责，并将企业走访纳入考核体系，倾听企业诉求，解决企业困难；尝试用互联网+的概念来创新企业服务，线上线下相结合，为企业提供办税便利。

##### ②上海众望经济城主要工作内容

a. 坚持多策并举、招大引强，实行亲商稳商模式招商、服务招商、第三方评估招商、精准招商以及走出去招商多种模式；坚持问题导向、精准稳商，结合大调研大走访制度、企业一条龙服务等，实行企业走访制度，纵向沟通，横向协调的原则，提供精准服务开展稳商工作。

b. 与企业举办各类培训和拓展活动，增强与企业的沟通，齐同并进，共同发展，让企业有归属感。

## (2) 项目实际完成情况

### ①上海华亭私营经济发展中心

2019 年上海华亭私营经济发展中心全年实现完成税收 5.902 亿元，同比去年下降 9.65%，新开户企业 296 户，公司所属企业总户数为 3024 户。2019 年荣获华亭镇“美丽班组”。

### ②上海众望经济城

2019 年上海众望经济城全年完成税收 2.19 亿元，同比增长 23%，新注册企业 278 家，公司所属企业总户数为 1173 户。2019 年被评为“上海市和谐劳动关系达标企业”。

## 5. 组织及管理

### (1) 项目管理组织架构

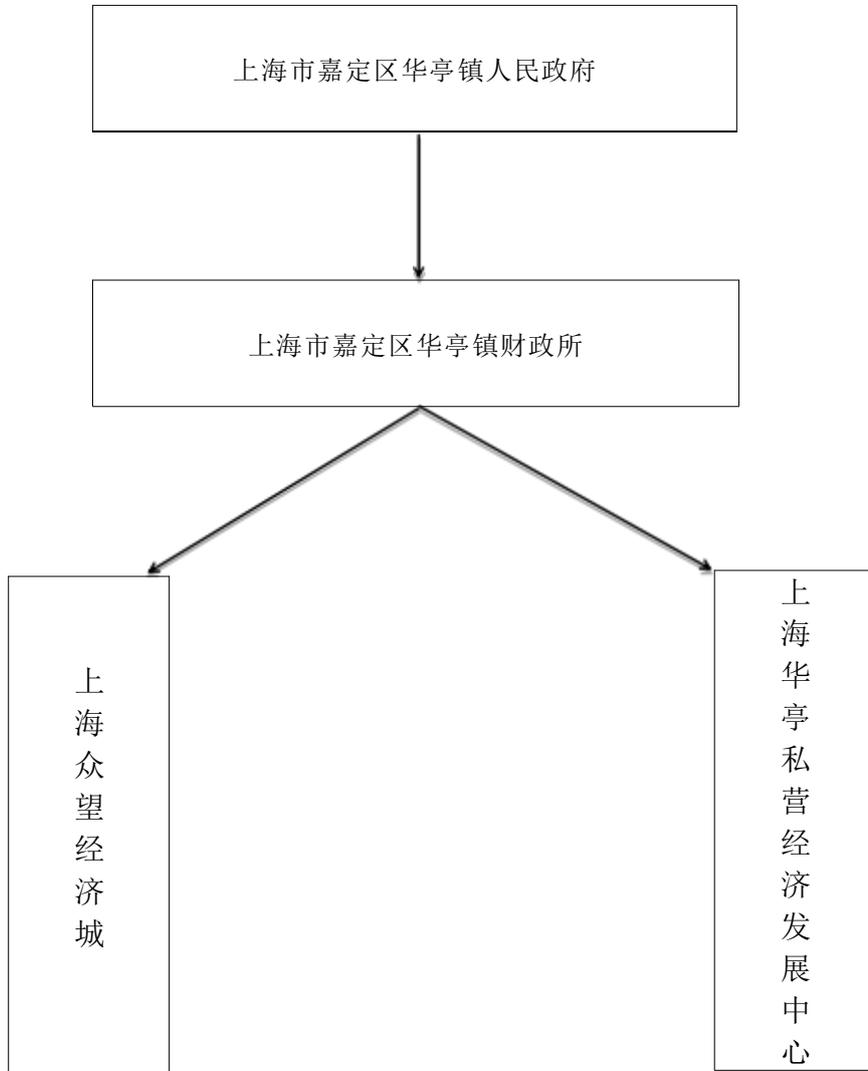


图 1 项目管理组织架构

### (2) 主管部门及主要职责

主管部门：上海市嘉定区华亭镇人民政府：筹措配套资金，统筹协调该项目全过程管理。

### (3) 实施部门及主要职责

财政部门：上海市嘉定区华亭镇财政所：资金审核、拨付资金、监督使用资金；

项目单位：上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城：项目计划申报、文案管理、统筹协调，项目预算、资金使用计划，确保经济城工作有序的进行，优化行政办公环境，维护、确保中心水电正常供应，维持网络系统建设工作良好推进，确保行政中心国有资产、设施设备得到及时维修和维护、提高经济城服务辖区内企业行政职能。

### (4) 项目业务管理和财务管理核心制度

**表 4 项目管理/财务管理制度**

序号	所属类型	制度名称	主要用途
1	项目管理 制度	上海市嘉定区人民政府印发《关于进一步规范和完善本区财政扶持政策的意见的通知》（嘉府发〔2011〕20号）	明确经济城内员工工作范围
2		《2019年上海华亭私营经济发展中心招商考核细则》、《上海众望经济发展有限公司员工保障和福利制度》	经济城员工薪酬体系管理
3	财务管理 制度	出纳管理制度、会计管理制度	做好出纳账目，对专项资金使用的跟踪监督

### (5) 项目具体实施流程

该项目上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城 2 家经济城提出资金使用请示，上海市嘉定区华亭镇人民政府批复，由项目单位编制项目预算并向上级申请，提交上海市嘉定区华亭镇财政所审批，上海市嘉定区华亭镇财政所按时拨付资金至各家经济城。华亭镇《私营中心经费》整体由华亭镇人民政府主管，委托上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城实施，围绕区、镇两级政府的产业布局和产

业导向，制定全年工作计划，建立健全工作机制，强化指标考核，将各招商任务落细落精落到实处，工作成效由华亭镇镇党委、政府监督考核，以保障该项目有效、顺利的开展。

## (6) 利益相关方

**表 5 利益相关方**

类别	名称	职责和作用
财政部门	上海市嘉定区华亭镇财政所	资金审核、提交配套资金至区统一平台、监督使用资金。
主管部门	上海市嘉定区华亭镇人民政府	统筹协调该工程全过程管理，筹措工程配套资金，督促工程进度。
项目单位	上海华亭私营经济发展中心 上海众望经济城	经济城日常运行与维护
其他相关方	服务对象	经济城招商引资服务对象。

## (二) 绩效目标

### 1. 总目标

保障各经济日常行政办公，维护、确保中心水电正常供应，维持网络系统建设工作良好推进，确保行政中心国有资产、设施设备得到及时维修和维护，确保 2 家经济城能够完成华亭镇人民政府规定的招商引资工作，同时服务于 2 家经济城属地管理内所有企业，实现注册企业上缴税收增长。

### 2. 分解目标

**表 6 分解目标**

类型	绩效目标	目标值	设置依据
投入	预算资金执行率	预算执行率≥95%	上海市财政专项管理

<b>目标</b>	配套资金到位率	配套资金到位率=100%	相关法规制度。
<b>产出目标</b>	上海华亭私营经济发展中心运行工作完成情况	全年完成税收同比增幅 12% 及以上，服务属地内原注册企业及 2019 年新注册企业。	主管部门、项目单位提供年度总结报告、上级验收材料、互联网检索等。
	上海众望经济城运行工作完成情况	全年完成税收同比增幅 15% 及以上，服务属地内原注册企业及 2019 年新注册企业。	
	项目完成及时性	各个子项工作重点任务全部及时完成	
	项目完成质量	各子项工作重点任务在质量上实现预期目标和质量要求。	
<b>结果目标</b>	项目的社会效益	项目具有明显的社会效益。	项目总结报告、上级政策文件、现场调研访谈、门户网站检索。
	项目的经济效益	项目具有明显的经济效益。	
	项目管理的完善性和长效性	建立并完善嘉定区华亭镇国民经济和社会发展长效管理和建设机制。	长期工作计划、上级文件、项目实施情况。
	企业满意度	满意度≥95%	工作计划、政策要求

## 二、绩效评价工作情况

### (一) 评价目的与依据

#### 1. 评价目的

运用科学、规范的绩效评价方法，依据上海市嘉定区人民政府印发《华亭镇关于 2019 年度私营经济小区业绩考核的实施意见》、《2019 年上海华亭私营经济发展中心招商考核细则》等文件，结合项目方案的具体工作要求和目标，采用定量和定性相结合的方式，对华亭镇《私营中心经费》的进行科学评价，从而达到以下评价目的：

(1) 整体评价、合理定论、促进发展。

对华亭镇《私营中心经费》的实施、产出、效益、管理、影响力和能力建设等给出一个全方位评价，给出一个科学、公正的评价结果，促进华亭镇《私营中心经费》运营规范性，进一步加强和规范华亭镇私营中心经费工作，保证 2 家经济城能够正常运维经营、完成政府规定的招商引资工作，同时服务属地内企业。

(2) 规范资金使用、提高使用效率。

通过对项目财政资金投入和执行情况评价，进一步剖析财政资金使用的安全性和规范性，评价资金使用的效率和效益，财务制度是否健全，财务手续和流程是否完善，执行是否严格，给出合理评价结论，以提高上海市嘉定区华亭镇财政所的财务管理水平，提高政府资金使用规范和使用效益。

(3) 成效剖析与问题分析、支持政府决策。

对该项目涉及的2家经济城人员经费、办公经费重点工作进行全方位评价，分析项目的优势、以及对华亭镇经济做出的贡献和形成的影响力，分析项目运行存在的问题或不足之处，并提出合理化建议和改进方案，对政府进一步完善公共财政体制提供决策参考和数据支持。

通过项目绩效评价，加强财政支出项目的资金管理，更好地发挥财政项目政策扶持、引导作用，优化财政支出结构，提高财政资金使用效益和合理性，优化《私营中心经费》工作程序、提高项目管理效率，从而大大提高项目的工作成效和对进一步规范和完善本区财政扶持政策提升的推动作用。

## 2. 评价依据

- (1) 《中华人民共和国预算法》；
- (2) 《上海市人民政府办公厅转发市财政局关于全面推进预算绩效管理意见的通知（沪府办发〔2013〕55号）》；
- (3) 《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知（沪财绩〔2014〕22号）》；
- (4) 经济城项目工作管理和资金管理制度办法、制定的工作计划和工作目标；
- (5) 项目单位按照绩效评价工作要求提供的相关资料；
- (6) 评价机构工作人员通过现场调查、核实等获得的资料；
- (7) 政府相关财务管理制度。

## （二）绩效评价工作实施过程

华亭镇《私营中心经费》绩效评价工作方案从以下几个角度进行绩效评价工作的开展：

### 1. 设立绩效评价工作小组

评价工作小组：王健明（组长）、蔡乔峰、朱翠苗、孔小兵、张玉芳、胡丽丽以及公司内聘相关专家。

王健明（组长）：负责项目整体规划、任务分工、监督指导，负责报告内部审核或评审工作。

蔡乔峰：具体负责项目评价，撰写评价方案和报告，共同调研和取数，开展专家咨询。

朱翠苗：负责数据分析、绩效评价指标体系优化等工作。

孔小兵：负责项目单位沟通、联络、沟通、调研、走访、取数、访谈等工作。

胡丽丽：检查提交材料、协调管理、报告装订、合同管理、发票开具、财务分析等

张玉芳：具体负责材料文字纠错及辅助工作。

相关专家：公司内部专家库专家，对报告提出指导性意见，对绩效工作开展给予建设性指导。

### 2. 走访项目单位获取项目资料

走访相关政府职能部门、项目单位和项目主管部门，了解项目在采购、项目管理、绩效工作、资金管理的具体做法和成效，听取他们

对项目绩效评价体系指标设置的意见和建议；收集相关项目文件、资料、制度办法和相关凭证等资料。

### 3. 依据协议标准和调研数据设置评价指标

结合项目协议、合同的目标要求，通过专家咨询、内部团队探讨与交流、文献比较分析等方法，对绩效评价指标体系进行研究，不断征求项目单位和主管部门的意见，围绕项目实施的绩效目标，围绕项目核心内容和关键点，设计了较合理的指标体系。

### 4. 撰写绩效评价工作方案

围绕项目背景、立项目的、绩效目标、评价目的和原则、评价指标、调查方案等进行评价工作方案的撰写，最终完成评价工作方案的评审稿，提交上海市嘉定区华亭镇财政所。

## **(三) 绩效评价原则、评价方法等**

### 1. 评价原则

(1) 严格按照《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩〔2014〕22号）文件要求，进行指标体系结构、评价方案和评价报告的整体设计，指导整个评价工作框架，指导材料的规范性和科学性；

(2) 依据上海市嘉定区人民政府印发《华亭镇关于2019年度私营经济小区业绩考核的实施意见》、《2019年上海华亭私营经济发展中心招商考核细则》等文件为指标设置重点依据，保证评价指标设置与最初项目立项指标的一致性；

(3) 评价过程坚持客观、科学、公正，整体评价和分项评价相结合，定量分析与定性分析相结合，财政资金评价和项目管理评价相结合；

(4) 评价采用现场走访、调查表、比较分析、专家咨询、资料调阅、数据归纳等多种方法；

(5) 以事后评价为主，评价过程贯穿项目事前、事中；

(6) 以数据为准绳，以核心工作内容为重点，开展评价和发现问题，并给出合理化的建议。

## 2. 评价方法

该项目坚持采用定量与定性相结合，评价华亭镇《私营中心经费》，主要评价方法如下：

- (1) 社会问卷调查表（满意度调查）；
- (2) 实地调研法（取证实地数据）；
- (3) 材料查阅法（查看项目单位材料）；
- (4) 专家咨询法（专家对项目指导）；
- (5) 数据分析法（分类分析数据）；
- (6) 比较分析法（比较分析同类项目）；
- (7) 数据归纳法（分析数据得出结果）；
- (8) 听取项目单位汇报；
- (9) 相关单位人员访谈法。
- (10) 政策咨询、数据信息化检索、在线信息沟通等。

#### (四) 数据来源及方式

数据采集严格按照三级指标进行详细取数，主要数据收集方法和过程如下表所示。

**表 7 三级指标及数据来源**

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释 (说明)	数据来源
A 项目决策	10	A1 项目立项	6	A11 战略目标适应性	2	项目是否符合各级国民经济和社会发展政策。	国家、上海市相关文件和政策；项目立项背景及数据材料。
				A12 立项依据的充分性	2	项目立项是否有充分依据。	上海、嘉定区相关文件和政策；项目立项背景及数据材料。
				A13 项目立项规范性	2	项目是否符合规定条件和程序。	项目立项申报材料及数据材料。
		A2 项目目标	4	A21 绩效目标的合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核的项目绩效目标与项目实施的是否相符。	项目整体工作规划、目标、年度工作要点或工作方案等。
				A22 绩效指标的明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，绩效指标和项目工作任务是否相符。	项目绩效指标、预算申请、年度工作要点或工作计划、项目资金等数据信息。
B 项目管理	26	B1 投入管理	6	B11 预算执行率	4	预算执行率=实际支出数/预算数	资金预算表和相关申请；项目资金实际使用凭证和相关数据。
				B12 配套资金到位率	2	配套资金到位率= (实际到位	资金拨付相关银联凭证，或资

						资金/计划投入资金) × 100%。	金到账财务凭证以及相关数据。
		B2 财务管理	11	B21 财务管理制度的健全性	3	是否有健全、有效的资产管理、资金管理、资金管理等财务制度。	项目单位财务管理制度、工程配套资金使用和管理办法等制度、规范类制度。
				B22 资金使用的规范性	5	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，资金使用是否规范和安全。	项目单位财务账册、会计凭证、资金支付凭证、资金审批流程、以及相关材料。
				B23 财务监控的有效性	3	为保障专项资金安全、规范运行是否采取了必要的监控措施。	工程相关的财务资料和凭证、报销审批单据等。
		B3 项目实施	9	B31 项目年度计划的明确性	2	项目工作任务是否吻合上海市工作要求、目标明确、内容全面。	项目年度工作计划或工作要点、相关资料等。
				B32 项目管理制度的健全性	2	与项目配套的管理制度是否健全。	项目相关工作管理制度和操作方法等制度性材料。
				B33 项目过程管理的有效性	5	项目实施过程是否规范、有效，满足项目质量要求。	工作实施过程性材料、工作总结、调整请示与批示、项目评审和验收材料、阶段工作过程性材料。
C 项目绩效	64	C1 项目产出	37	C11 上海华亭私营经济发展中心运行工作完成情况	10	上海华亭私营经济发展中心经费专项工作在数量上是否实现预期目标和要求。	项目考核结果、年度总结报告、扶持企业实际计划数、资金发放清单、其他相关材料。
						上海众望经济城经费专项工	项目考核结果、年度总结报告、

			C12 上海众望经济城运行工作完成情况	10	作在数量上是否实现预期目标和要求。	扶持企业实际计划数、资金发放清单、其他相关材料。
			C13 项目完成及时性	7	各个子项工作重点任务是否按期及时完成。	项目要点、计划、总结、资金发放凭证、其他说明完成及时性的材料。
			C14 项目完成质量	10	各子项工作任务在质量上是否实现预期目标和质量要求。	项目要点、计划、总结、资金发放凭证、其他说明完成及时性的材料。
	C2 项目效益	15	C21 项目的社会效益	6	项目是否具有明显的社会效益。	项目总结报告、上级政策文件、现场调研访谈、门户网站检索。
			C22 项目的经济效益	9	项目是否具有明显的经济效益。	项目总结报告、上级政策文件、现场调研访谈、门户网站检索。
	C3 影响力	12	C31 项目管理的完善性和长效性	9	组织管理机构体系是否完善、管理是否到位、是否有利于长效建设。	组织机制、监控机制和数相关材料。
			C32 企业满意度	3	考察 2 个经济城辖区内企业满意度。	满意度调查结果统计表。

项目决策指标取数在 2020 年 05 月，开始调研和沟通过程中，按照相关取数方式获得。

项目管理指标取数在 2020 年 05 月完成，实地调研、走访和交流过程中，顺利获得制度和管理类数据。对于资金使用规范性等数据，在 2020 年 05 月，经过实地查阅资料、凭证和数据汇总分析得到。

对于项目绩效指标数据，主要集中在 2020 年 05 月进行集中获取，该数据是核心内容，也是项目成败的关键，派专门人员进入现场调研、走访和查阅资料、分析相关工作效果和效益，咨询专家和项目单位工作人员，更加深入了解情况，最终完成了数据取数。

## （五）绩效评价实施过程

### 1. 调研走访与评价方案阶段

时间安排：2020年05月01 日-2019年05月15日

工作安排：

（1）组成绩效评价工作小组，负责调研、走访、取数、与相关单位沟通、撰写绩效评价工作方案和评价报告、答辩汇报等工作；

（2）走访相关政府职能部门、项目单位和项目主管部门，了解项目在采购、项目管理、绩效工作、资金管理的具体做法和工作成效，收集项目背景和立项有关的政府公文、及相关材料；

（3）从项目预算和工作计划出发，逐项开展第一轮绩效数据取数工作，尤其是分析上级部门相关公文对项目整体要求、相关行业标准 and 规范，通过专家咨询、小组讨论、比较分析等方法，逐步确定项目绩效评价的指标体系，结合相关政策、工作绩效目标和重点工作要求，详细设计各项指标的评价底稿；

（4）采取边调研边梳理分析，依照上海绩效评价工作方案的框架要求，对项目概况、评价思路、指标体系、社会调查方案、评价实施、评价结果等内容进行界定，完成绩效评价工作方案提交给华亭镇财政所评审并定稿。

## 2. 调研取数与绩效评价阶段

时间安排：2020年05月16日-2020年05月31 日

工作安排：

(1) 按照项目绩效评价工作方案，进行绩效评价工作任务分解，开展第二轮调研、取数工作，将调研取数、数据统计分析、撰写报告等工作责任到人，小组协调有序的开展绩效评价工作；

(2) 根据项目特点和实际，咨询相关行业专家，进一步论证华亭镇《私营中心经费》在财务管理、业务管理的合理性和有效性；

(3) 加大对上海市嘉定区华亭镇财政所及 2 家经济城的调研和走访，取证更多关于项目结果、工作成效、社会和经济效益方面的数据；

(4) 严格按照绩效评价指标体系进行数据分类、汇总和分析，以定量与定性相结合的方式，客观公正地完成评价底稿数据统计与分析，严格按照指标权重和分项标准进行项目评分；

(5) 根据绩效评价数据结果进行整理、分析，撰写绩效评价报告初稿。

## 3. 报告修订与总结提交阶段

时间安排：2020年06月01 日-2020年06月15日

工作安排：

(1) 与上海市嘉定区华亭镇财政所及 2 家经济城交流沟通，确保绩效评价内容和数据的精准性；

(2) 形成华亭镇《私营中心经费》绩效后评价报告评审稿，并提交上海市嘉定区华亭镇财政所参与专家论证与评审，根据评审意见修订报告，最终定稿，完成绩效评价工作任务。

(3) 完成华亭镇《私营中心经费》绩效后评价报告最终版，上交上海市嘉定区华亭镇财政所（加盖公章）。

### 三、绩效评价结论和绩效分析

#### (一) 绩效评价结论

##### 1. 绩效评价结果

依据评价指标（附件3）和标准，按照现场走访、实地调研、查阅资料、访谈、满意度调查、专家咨询、比较分析等方式，通过绩效指标评价底稿对三级指标进行详细评价和数据分析，经过科学、公正、严格的评价，最终得出三级指标分项值，汇总得出整个项目绩效评价结果值。

##### (1) 绩效评价得分

绩效评价得分见下表。

**表8 绩效评价得分表**

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
A 项目决策	10	A1 项目立项	6	A11 战略目标适应性	2	2
				A12 立项依据的充分性	2	2
				A13 项目立项规范性	2	2
		A2 项目目标	4	A21 绩效目标的合理性	2	2
				A22 绩效指标的明确性	2	1
B 项目管理	26	B1 投入管理	6	B11 预算执行率	4	4
				B12 配套资金到位率	2	2
		B2 财务管理	11	B21 财务管理制度的健全性	3	3
				B22 资金使用的规范性	5	5
				B23 财务监控的有效性	3	3
		B3 项目实施	9	B31 项目年度计划的明确性	2	2
				B32 项目管理制度的健全性	2	2
B33 项目过程管理的有效性	5			5		

C 项目绩效	64	C1 项目产出	37	C11 上海华亭私营经济发展中心运行工作完成情况	10	4
				C12 上海众望经济城运行工作完成情况	10	10
				C13 项目完成及时性	7	7
				C14 项目完成质量	10	10
		C2 项目效益	15	C21 项目的社会效益	6	6
				C22 项目的经济效益	9	9
		C3 影响力	12	C31 项目管理的完善性和长效性	9	5
				C32 企业满意度	3	3
<b>合计:</b>					<b>100</b>	<b>89</b>

## (2) 绩效评价结论

①项目立项依据充分、目标较合理，整体进展较顺利。

该项目依据《华亭镇关于 2019 年度私营经济小区业绩考核的实施意见》等相关文件，进行绩效目标设置，以加快产业结构调整、促进中小企业改进技术、改善管理、增强市场竞争力，促进经济发展方式转变，完善公共财政体制为目标，有计划、有步骤地组织实施，工作重点与上级文件、政策和发展战略相吻合，依照上级标准和规范开展各项工作，及时配套资金，保障项目顺利开展。

②资金使用规范、费用审批严格、做到专款专用。

为了保障专款专用、资金使用规范和支付及时到位，上海华亭私营经济发展和上海众望经济城能不断完善财务管理制度，尤其在子项目资金支付审批过程中，严格按照政府财务流程，做好预算、资金申请和领导审批等程序，项目经费在使用、监管、审批、拨付方面

严格程序，财务凭证完整、符合财务管理要求，不存在挪用、拖欠等现象，在资金预算内圆满完成了项目任务。

经过数据量化评分，华亭镇《私营中心经费》整体得分89分，项目评价良好。

## 2. 项目绩效目标完成情况

表9 绩效目标完成情况表

类型	绩效目标	目标值	绩效目标完成情况
投入目标	预算资金执行率	预算执行率≥95%	100%
	配套资金到位率	配套资金到位率=100%	按项目单位申请及时配套
产出目标	上海华亭私营经济发展中心运行工作完成情况	全年完成税收同比增幅 12%及以上，服务属地内原注册企业及 2019 年新注册企业。	同比上年度下降 9.65%，经济城全年正常运营。
	上海众望经济城运行工作完成情况	全年完成税收同比增幅 15%及以上，服务属地内原注册企业及 2019 年新注册企业。	同比上年度增长 23%，经济城全年正常运营。
	项目完成及时性	各个子项工作重点任务全部及时完成	及时完成
	项目完成质量	各子项工作重点任务在质量上实现预期目标和质量要求。	100%完成
结果目标	项目的社会效益	项目具有明显的社会效益。	(1) 通过项目实施，促进中小企业改进技术、改善管理、增强市场竞争力；(2) 通过项目实施，促进经济发展方式转变，加快产业结构调整，完善财政专项资金管理，发挥财政政策的导向作用。
	项目的经济效益	项目具有明显的经济效益。	吸引产业链、创新链、资源链的聚集，以汽车产业、智能制造、信息技术、健康医疗为新兴产业导向，将产业组团与生态空间紧密融合，打造高端资源聚集和新兴产业汇聚的美丽乡村。
	项目管理的完善性和长效性	建立并完善嘉定区华亭镇国民经济和社会发展长效	管理组织结构比较完善、项目公文规范、形成一定的管理机

		管理和建设机制。	制、建成一定的项目管理规章制度。仍需不断加大制度建设以保障长效发展，以激励职能部门加强制度建设，促进更科学、高效、透明的管理。
	企业满意度	满意度 $\geq$ 95%	97.62%

## (二) 具体绩效分析

### 1. 项目决策类指标问题与差异分析

问题指标：

A22 “绩效指标的明确性”。

差异问题：

A22 “绩效指标的明确性”：有些具体项目在预期效果描述笼统、缺少更加可衡量的数据目标。

差异原因：

A22 “绩效指标的明确性”：该项目年度工作任务与重点绩效指标一致，制定的绩效指标整体上符合要求，但在具体子项目上，预期目标数据表述不够，应该尽量减少笼统的描述，应该有自己更加明确、具体、可衡量性强的绩效指标。

### 2. 项目绩效类指标问题与差异分析

问题指标：

(1) C11 “上海华亭私营经济发展中心运行工作完成情况”；

(2) C31 “项目管理的完善性和长效性”；

差异问题：

(1) C11 “上海华亭私营经济发展中心运行工作完成情况”：上海华亭私营经济发展中心全年完成税收同比上年度下降9.65%；

(2) C31 “项目管理的完善性和长效性”：项目在有利于项目长效发展的管理制度和运行机制有待于进一步健全；

差异原因：

(1) C11 “上海华亭私营经济发展中心运行工作完成情况”：国家税收减免政策的实施造成整体性税负率下降，对美贸易战造成企业效益下滑，企业外迁造成税收减少；

(2) C31 “项目管理的完善性和长效性”：项目相关单位整体管理制度体系比较完整，但是对于项目中的项目管理制度、长效管理机制方面等相关制度还不够健全；

## 四、主要经验及做法、存在的问题和建议

### （一）主要经验及做法

2019年，上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城在华亭镇党委、政府的正确领导下，在各村居、职能部门、兄弟单位的大力支持下，私营中心全体员工转变观念，主动出击，抓服务、促成效，奋力追赶，努力维持经济平稳持续健康发展，通过创新体制，优化服务管理，加强团队建设，明确各自重点任务和产业规划布局，进一步提升招商团队工作效能，更好推动招商工作。

### （二）存在的问题

#### 1. 项目绩效目标和绩效指标不够全面。

项目绩效目标应该严格按照项目任务书和上级文件要求，对照项目预期产出和效益，对绩效目标在社会效益、生态效益、经济效益等进行细化和设定。

#### 2. 项目配套管理制度还需健全，长效管理工作机制还需加强。

项目相关单位整体管理制度体系比较完整，但是对于项目中的项目管理制度、长效管理机制方面等相关制度还不够健全，项目实施完全按照上级文件标准要求，项目特色或亮点不够明显，不利于该项目长效建设对华亭镇经济和社会发展的需求与管理。

### （三）建议和改进措施

1. 工作计划和绩效指标应“三级规划、详细预算、合理分配、加大量化”。

绩效目标是项目工作的引导和杠杆，必须明确、细致，与预算吻合对应，为此建议邀请专业机构或聘请专业人员，进行项目调研和可行性分析基础上，对项目整体目标和年度详细目标进行科学制定和优化，突出项目绩效目标的针对性和科学引导性。结合目标、设定三级具体工作目标内容和量化指标，保证项目绩效目标体现项目任务、重点工作、产出、效益和影响力，尽量量化，定性合理设定。

2. 建设并完善项目长效管理机制，制定长效管理实施方案，保障项目后期效果。

根据该项目工作特点和职责要求，加强项目配套招商引资标准、规范，完善员工日常考核、奖惩，激发招商引资积极性，规范经济城内各个岗位工作流程，提高工作过程化管理力度，不断健全各项工作管理制度，提高管理效率、深度和力度，做到除了上级文件指导性条款依据外，有更加完善的项目管理制度依据和执行标准，保障项目长效建设和高效管理。同时，各经济城之间应定期组织互相交流学习、分享成功案例和经验，借鉴同区域其他街镇案例，形成华亭镇特色的经济城运行风格。

财政部门应进一步从提高资金预算科学性、可操作性和引导性方面，加大预算资金依据和考量性，对今后该项目的预算提出更加具体、细致要求，根据各自经济城企业税收完成情况，同时结合上一年的项目预算执行率低、产出效果和结果良好情况，结合下一年度的具体任务量和要求，合理优化预算金额，确保资金预算的导向性。

## 五、其他需说明的问题

本次项目绩效评价三级评价指标的评价标准（指标标杆值、指标标杆值依据、指标评分细则）、获取项目相关信息数据的来源及评价结果（指标评分计算过程及依据、指标得分）均在工作评价底稿中进行了详细说明（详见附件1）。

## 附件 1 绩效评价底稿

### A11 “战略目标适应性”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	项目是否符合各级上海市国民经济和社会发展规划纲要。
指标权重	指标权重：2
评价标准	指标标杆值：项目的来源、立项建设与上海市国民经济和社会发展规划纲要高度吻合。
	指标标杆值依据： 嘉定区“十三五”发展规划。
	指标评分细则： (1) 符合国家国民经济和社会发展规划纲要，得 1 分； (2) 符合上海市国民经济和社会发展规划纲要，得 1 分。
数据来源及取数方式	国家、上海、嘉定区国民经济和社会发展战略性文件和政策。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p>该项目依据《上海市嘉定区人民政府关于制定〈进一步加快产业转型推动四大产业集群创新发展若干政策〉的通知》（嘉府发〔2016〕36 号）和《嘉定区四大产业集群企业认定办法》（嘉经〔2017〕12 号）等文件，按照国家、上海市明确的重点产业发展导向以及相关产业扶持政策，上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城，围绕“调结构、促转型”的主题，通过主攻经济产业结构调整战略性调整、聚焦科技进步与创新等途径和方法，明确经济城产业方向、实施精准招商，深化企业服务、助推企业创新发展，完善管理机制、强化园区综合管理，促进经济社会转型发展。</p> <p>结果：项目符合国家、上海市、嘉定区国民经济和社会发展政策。</p>
	指标得分： 2 分

## A12 “立项依据的充分性”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	项目立项是否有充分依据，是否符合国家、市、区的相关规定。
指标权重	指标权重：2
评价标准	指标标杆值：项目立项依据充分、针对性强。
	指标标杆值依据： 市财政局《关于进一步规范和完善本市区（县）财政扶持政策的意见》（沪财预〔2010〕69号）
	指标评分细则： 有直接反映项目立项的正式材料（立项文件、决议、批复、合同或其他正式材料），得2分。
数据来源及取数方式	国家、上海、嘉定区相关文件和政策；项目立项背景及数据材料。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p>该项目依据《关于同意建立上海众望经济城的批复》（嘉经批〔2014〕9号）和《关于同意成立上海华亭私营经济发展中心的批复》（嘉府批〔1995〕第34号）文件，上海市嘉定区华亭镇陆续设立了上海华亭私营经济发展中心和上海众望2家经济城。</p> <p>结果：项目立项依据充分，有直接反映该项目立项的公文、批复等形式材料。</p>
	指标得分：2分

## A13 “项目立项规范性” 评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	项目立项是否有充分依据，是否符合国家、市、区的相关规定。
指标权重	指标权重：2
评价标准	指标标杆值：项目立项依据充分、针对性强。
	指标标杆值依据： 项目立项是否规范，是否符合国家、市、区的相关规定。
	指标评分细则： (1) 项目按照规定的程序申请设立，得 1 分； (2) 所提交的文件、材料是否符合省市相关要求和规定，得 1 分。
数据来源及 取数方式	项目立项申报材料及数据材料。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p style="padding-left: 2em;">该项目依据《关于同意建立上海众望经济城的批复》（嘉经批〔2014〕9号）和《关于同意成立上海华亭私营经济发展中心的批复》（嘉府批〔1995〕第 34 号）文件，上海市嘉定区华亭镇陆续设立了上海华亭私营经济发展中心和上海众望 2 家经济城。</p> <p style="padding-left: 2em;">结果：项目立项规范，符合上海市及嘉定区相文件要求。</p>
	指标得分：2 分

## A21 “绩效目标的合理性”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核的项目绩效目标与项目实施的是否相符。
指标权重	指标权重：2
评价标准	指标标杆值：绩效目标准确反映项目的核心内容和目标、符合事业发展要求、针对性强、切实可行。
	指标标杆值依据： 项目整体工作规划、目标、年度工作要点或工作方案等。
	指标评分细则： (1) 项目目标有利于推进上海市国民经济和社会发展、符合客观实际，得 1 分； (2) 有合理的工作计划或年度工作规划，得 1 分； (3) 具体项目设置与项目整体目标的一致，预期效果明确、可行性强、符合正常的业绩水平，得 1 分。
数据来源及取数方式	项目整体工作规划、目标、年度工作要点或工作方案等。
评价结果	指标评分计算过程及评价依据：  (1) 上海华亭私营经济发展中心和上海众望经济城，服务各自属地内企业，进一步提升新办企业的质量。  (2) 项目重点工作在工作要点中列出，重点突出，有具体措施和预期成效描述；  (3) 所列的重点工作和具体项目与项目整体目标的一致，整体具有一定可行性、符合正常的业绩水平。  结果：项目绩效目标整体合理、客观可行，有完整的任务规划。
	指标得分：2 分

## A22 “绩效指标的明确性” 评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，绩效指标和项目工作任务是否相符。
指标权重	指标权重：2
评价标准	指标标杆值：指标清晰、细化、可衡量，与项目任务、预算一致。
	指标标杆值依据： 项目绩效指标、预算申请、年度工作要点或工作计划、项目资金等数据信息。
	指标评分细则： (1) 能将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 0.5 分； (2) 制定的绩效指标清晰、可衡量，得 0.5 分； (3) 与项目年度工作任务或计划相符，得 0.5 分。 (4) 预算明晰，与配套资金相符，得 0.5 分。
数据来源及取数方式	项目绩效指标、预算申请、年度工作要点或工作计划、项目补贴金额等数据信息。
评价结果	指标评分计算过程及评价依据：  该项目年度工作任务与重点绩效指标一致，制定的绩效指标与项目年度工作任务或计划相符，具有明确、具体、可衡量性强的工作目标，整体上符合要求。  结果：绩效指标需更加明确。
	指标得分：1 分

## B11 “预算执行率”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	预算执行率=实际支出数/预算数
指标权重	指标权重：4
评价标准	指标标杆值：项目整体资金使用率高于 95%。
	指标标杆值依据： 项目资金预算表、施工合同、工作任务要求、资金使用、工程审价报告等。
	(1) 预算执行率 $\geq$ 95%，得 4 分； (2) $90\% \leq$ 预算执行率 $<$ 95%，得 3 分； (3) $85\% \leq$ 预算执行率 $<$ 90%，得 2 分； (4) 预算执行率 $<$ 85%不得分。
数据来源及 取数方式	资金预算表和相关申请；项目资金实际使用凭证和相关数据。
评价结果	指标评分计算过程及评价依据：  该项目 2019 年预算资金 2790 万元，实际使用资金 2790 万元。  结果：整体资金使用率 100%。
	指标得分：4 分

## B12 “配套资金到位率” 评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	配套资金到位率=（实际到位资金/计划投入资金）× 100%。
指标权重	指标权重：2
评价标准	指标标杆值：预算资金按规定时间 100%全额到位。
	指标标杆值依据： 专项资金批复、资金拨付和相关政府资金拨付政策要求。
	指标评分细则： (1) 配套资金到位率=100%，得 2 分； (2) 90%≤配套资金到位率<100%，得 1 分； (3) 配套资金到位率<90%，不得分。
数据来源及 取数方式	项目资金拨付相关银联凭证，或资金到账财务凭证以及相关数据。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p style="padding-left: 40px;">根据调研，该项目由上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城按时申请财政资金拨付。</p> <p style="padding-left: 40px;">结果：财政配套资金按项目单位申请拨付到位。</p>
	指标得分：2 分

## B21 “财务管理制度的健全性”评价底稿

项目名称：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

项目单位：上海市嘉定区华亭镇财政所

指标解释	是否有健全、有效的资产管理、资金管理等财务制度。
指标权重	指标权重：3
评价标准	指标标杆值：财务管理制度健全、制度到位、条款合理。
	指标标杆值依据： 符合上海市华亭镇私营中心经费计划整体工作要求，制度与工作任务、重点内容吻合度高、针对性强，符合政策规律要求、流程规范、方法合理。
	指标评分细则： (1) 已制定或具有相应的项目资金管理办法，得 1 分； (2) 项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定，得 1 分； (3) 有相应的资产管理办法或制度，得 1 分。
数据来源及取数方式	项目单位财务管理制度《私营中心经费》的配套资金使用和管理办法等制度、规范类制度。
评价结果	指标评分计算过程及评价依据： 该项目根据《基本建设财务管理规定（沪财建〔2002〕 189 号）》等相关文件，规范的使用资金，各项资金支出凭证规范、报销手续凭证完整、支付审批程序严格，各项支出都留有清晰的财务凭证资料，能反映项目资金使用工作过程，采购按照政府标准和规范，不存在截留、挤占、挪用、虚假支出等情况，整体资金使用比较规范，操作比较合理。 结果：根据相关的法律法规，制定了相应的财务管理制度，更好地保障了资金的专款专用，使项目可以更好地进行。
	指标得分：3 分

## B22 “资金使用的规范性” 评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，资金使用是否规范和安全。
指标权重	指标权重：5
评价标准	指标标杆值：财务管理制度健全、制度到位、条款合理。
	指标标杆值依据： 符合嘉定区华亭镇人民政府专项资金管理办法、《私营中心经费》计划工作流程和财务报销、支付规范，各项资金使用手续齐全、规范。
	指标评分细则： (1)符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，得 1 分； (2) 资金的拨付有完整的审批程序和手续，得 1 分； (3) 符合合同相关条款，得 1 分； (4) 符合项目预算批复和相关规定要求。得 1 分； (5) 不存在截留、挤占、挪用、虚假支出等情况，得 1 分。
数据来源及取数方式	私营中心经费项目单位财务账册、会计凭证、资金支付凭证、资金审批流程、以及相关材料。
评价结果	指标评分计算过程及评价依据：  为了保障专款专用、资金使用规范和支付及时到位，上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城能不断完善财务管理制度，尤其在子项目资金支付审批过程中，严格按照政府财务流程，做好预算、资金申请和领导审批等程序，项目经费在使用、监管、审批、拨付方面严格程序，财务凭证完整、符合财务管理要求，不存在挪用、拖欠等现象，在资金预算内圆满完成了项目任务。  结果：资金使用符合国家、市区镇财政法规和制度要求。
	指标得分：5 分

## B23 “财务监控的有效性”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	为保障专项资金安全、规范运行是否采取了必要的监控措施。
指标权重	指标权重：3
评价标准	指标标杆值：财务监控机制或制度完善、方法有效、操作规范。
	指标标杆值依据： 符合财务监控相关政策、财务内审制度和规程、财务报销办法等。
	指标评分细则： (1) 制定《私营中心经费》财务监控办法和资金使用报销流程等办法，得 1 分； (2) 定期财务检查和审计，得 1 分； (3) 财务内审规范、操作流程合理，得 1 分。
数据来源及 取数方式	私营中心经费相关的财务资料和凭证、报销审批单据等。
评价结果	指标评分计算过程及评价依据：  上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城制定了财务监控办法和资金使用报销流程等办法，公司内部及华亭镇财政、华亭镇政府等负责资金监督和审核，同时年度资金使用后有审计工作，财务监控规范。
	结果：财务监控规范、操作流程合理。
	指标得分：3 分

## B31 “项目年度计划的明确性”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海市嘉定区华亭镇财政所

指标解释	项目工作任务是否吻合上海市工作要求、目标明确、内容全面。
指标权重	指标权重：2
评价标准	指标标杆值：整体工作计划内容与上级文件要求一致、工作任务重点突出、明确。
	指标标杆值依据： 华亭镇《私营中心经费》的重点工作、发展目标和工作要点。
	指标评分细则： (1) 工作计划或工作要点明确，得 1 分； (2) 符合项目总体要求，有招标书和明确要求 0.5 分； (3) 招投标任务明确、量化合理，得 0.5 分。
数据来源及 取数方式	私营中心经费年度工作计划或工作要点、相关资料等。
评价结果	指标评分计算过程及评价依据：  上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城在华亭镇党委、政府的正确领导下，牢牢聚焦招商引资和企业服务主业，求真务实、开拓创新，各项工作有序推进。  结果：项目计划明确。
	指标得分：2 分

## B32 “项目管理制度的健全性”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	与私营中心经费配套的管理制度是否健全。
指标权重	指标权重：2
评价标准	指标标杆值：有保障私营中心经费各项工作任务开展的业务管理制度和相关流程规范。
	指标标杆值依据： 嘉定区华亭镇私营中心经费计划的工作要求、整体目标和规范标准，私营中心经费计划配套工作职责和管理办法等。
	指标评分细则： (1) 有完善的项目管理制度，得 1 分； (2) 相应的工作方案、管理办法、合同等针对性强、合法、合规、完整的材料，得 1 分。
数据来源及 取数方式	私营中心经费相关工作管理制度和操作办法等制度性材料。
评价结果	指标评分计算过程及评价依据：  经调研，项目单位编制了完善的管理制度。  结果：项目管理制度健全。
	指标得分：2 分

### B33 “项目过程管理的有效性”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	项目实施过程是否规范、有效，满足项目质量要求。
指标权重	指标权重：5
评价标准	指标标杆值：项目过程管理有效、合理合法。
	指标标杆值依据： 政府专项资金项目管理、嘉定区华亭镇工作实施过程材料、以及监控情况。
	指标评分细则： (1) 工作项目有质量、成效、标准等要求，得 1 分； (2) 子项工作严格按照发文或工作办法，实施工作规范，得 1 分； (3) 各级项目实施单位职责明确、组织结构清晰，得 1 分； (4) 项目检查、评审或验收标准、规范，得 1 分； (5) 各个阶段工作项目任务监控到位、管理有序，得 1 分。
数据来源及取数方式	工作实施过程性材料、工作总结、调整请示与批示、项目评审和验收材料、阶段工作过程性材料。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p>1. 该项目由上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城提出资金使用请示，上海市嘉定区华亭镇人民政府批复，由项目单位编制项目预算并向上级申请，提交上海市嘉定区华亭镇财政所审批，上海市嘉定区华亭镇财政所按季度拨付资金至各家经济城。</p> <p>2. 上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城围绕区、镇两级政府的产业布局和产业导向，制定全年工作计划，建立健全工作机制，强化指标考核，将各招商任务落细落精落到实处，工作成效由华亭镇镇党委、政府监督考核，以保障该项目有效、顺利的开展。。</p> <p>结果：项目管理过程有效。</p>
	指标得分：5 分

## C11 “上海华亭私营经济发展中心运行工作完成情况”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	上海华亭私营经济发展中心运行工作在数量上是否实现预期目标和要求。
指标权重	指标权重：10
评价标准	指标标杆值：上海华亭私营经济发展中心运行工作在数量上实现预期目标和要求。
	指标标杆值依据： 项目考核结果、年度总结报告、扶持企业实际计划数、资金发放清单、其他相关材料。
	指标评分细则： (1) 全年完成税收同比增幅 12%及以上，得 6 分； (2) 服务属地内原注册企业及 2019 年新注册企业，得 2 分； (2) 工作无事故、投诉，整体进展顺利得 2 分。
数据来源及取数方式	主管部门、项目单位提供年度总结报告、互联网检索等。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p>经过实地调查、数据查阅，各项工程完成情况如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上海华亭私营经济发展中心全年完成税收同比上年度下降 9.65%；</li> <li>2. 完成了全年属地内原注册企业及 2019 年新注册企业服务工作；</li> <li>3. 工作无事故、投诉，整体进展顺利。</li> </ol> <p>结果：税收指标未达到，服务了全年属地内所有企业，无事故。</p>
	指标得分：4 分

## C12 “上海众望经济城运行工作完成情况”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	上海众望经济城运行工作在数量上是否实现预期目标和要求。
指标权重	指标权重：10
评价标准	指标标杆值：上海众望经济城运行工作在数量上实现预期目标和要求。
	指标标杆值依据： 项目考核结果、年度总结报告、扶持企业实际计划数、资金发放清单、其他相关材料。
	指标评分细则： (1) 全年实现税收同比增幅 15%及以上，得 6 分； (2) 服务属地内原注册企业及 2019 年新注册企业，得 2 分； (2) 工作无事故、投诉，整体进展顺利得 2 分。
数据来源及取数方式	主管部门、项目单位提供年度总结报告、互联网检索等。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p>经过实地调查、数据查阅，各项工程完成情况如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上海众望经济城全年完成税收同比上年度增长 23%；</li> <li>2. 完成了全年属地内原注册企业及 2019 年新注册企业服务工作；</li> <li>3. 工作无事故、投诉，整体进展顺利。</li> </ol> <p>结果：税收指标达到，服务了全年属地内所有企业，无事故。</p>
	指标得分：10 分

## C13 “项目完成及时性”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	各个子项重点工作任务是否按期及时完成。
指标权重	指标权重：7
评价标准	指标标杆值：各子项工作实现照既定目标和要求。
	指标标杆值依据：资金申请、拨付凭证、税收增长指标完成情况。
	指标评分细则：各个子项重点工作任务全部及时完成，得7分；出现1项工作任务延期完成的，扣10%，扣完为止。
数据来源及取数方式	财政部门提供拨付凭证、项目验收材料、项目工作汇报与总结等。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p>上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城围绕区、镇两级政府的产业布局和产业导向，制定全年工作计划，建立健全工作机制，强化指标考核，将各招商任务落细落精落到实处，各项目工作均按计划实施，各项工作及时完成。</p> <p>结果：及时完成。</p>
	指标得分：7分

## C17 “项目完成质量”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	各子项工作任务在质量上是否实现预期目标和要求。
指标权重	指标权重：10
评价标准	指标标杆值：各子项工作实现照既定目标和要求。
	指标标杆值依据：资金申请、拨付凭证、税收增长指标完成情况。
评价标准	指标评分细则：（1）全部子项任务完成，得 4 分，出现 1 项工作任务延期完成的，扣 10%，扣完为止；（2）项目实施过程中监督、管理符合要求，得 3 分；（3）项目完成各阶段验收工作材料齐全，标准明确、内容完整，得 3 分。
数据来源及取数方式	财政部门提供拨付凭证、项目验收材料、项目工作汇报与总结等。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p>上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城围绕区、镇两级政府的产业布局和产业导向，制定全年工作计划，建立健全工作机制，强化指标考核，将各招商任务落细落精落到实处，工作成效由华亭镇政府监督考核，2019 年各家经济城顺利完成了全年招商引资工作，保障了华亭镇经济发展。</p> <p style="text-align: center;">结果：100%完成。</p>
	指标得分：10 分

## C21 “C21 项目的社会效益” 评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	项目是否具有明显的社会效益。
指标权重	指标权重：6
评价标准	指标标杆值：项目具有明显的社会效益。
	指标标杆值依据： 依据项目总结报告、上级政策文件、现场调研访谈、门户网站检索、满意度调查和上级评价。
	指标评分细则： 项目具有明显的社会效益 6 分。
数据来源及取数方式	项目总结报告、上级政策文件、现场调研访谈、门户网站检索、满意度调查。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p>项目实施完成后，社会效益如下：</p> <p>(1) 通过项目实施，促进中小企业改进技术、改善管理、增强市场竞争力；</p> <p>(2) 通过项目实施，促进经济发展方式转变，加快产业结构调整，完善财政专项资金管理，发挥财政政策的导向作用。</p> <p>结果：项目社会效益明显。</p>
	指标得分：6 分

## C22 “项目的经济效益” 评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	项目是否具有明显的经济效益。
指标权重	指标权重：9
评价标准	指标标杆值：项目具有明显的经济效益。
	指标标杆值依据：项目的立项文件，行业标准等。
	指标评分细则：项目具有明显的经济效益 9 分。
数据来源及 取数方式	项目总结报告、上级政策文件、现场调研访谈、门户网站检索、满意度调查。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p style="padding-left: 2em;">吸引产业链、创新链、资源链的聚集，以汽车产业、智能制造、信息技术、健康医疗为新兴产业导向，将产业组团与生态空间紧密融合，打造高端资源聚集和新兴产业汇聚的美丽乡村</p> <p style="padding-left: 2em;">结果：项目经济效益明显。</p>
	指标得分：9 分

## C31 “项目管理的完善性和长效性”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	组织管理机构体系是否完善、管理是否到位、是否有利于长效建设。
指标权重	指标权重：9
评价标准	<p>指标标杆值：</p> <p style="padding-left: 2em;">组织管理机构的服务体系健全、监控到位、有利于长效建设与发展。</p>
	<p>指标标杆值依据：</p> <p style="padding-left: 2em;">嘉定区国民经济和社会发展计划重点工作条目、相关文件政策、组织服务体系、监控管理方法等。</p>
	<p>指标评分细则：</p> <p style="padding-left: 2em;">(1) 健全并完善了辖区内私营中心经费项目管理组织架构，形成立体化、全方位的组织管理架构，得 5 分 (2) 形成华亭镇国民经济和社会发展长效管理和建设机制，得 4 分。</p>
数据来源及取数方式	组织机制、监控机制和相关材料。
评价结果	<p>指标评分计算过程及评价依据：</p> <p style="padding-left: 2em;">项目相关单位整体管理制度体系比较完整，但是对于项目中的项目管理制度、长效管理机制方面等相关制度还不够健全。</p> <p style="padding-left: 2em;">结果：项目长效机制需进一步完善。</p>
	指标得分：5 分

## C32 “企业满意度”评价底稿

项目名称：私营中心经费

项目单位：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城

指标解释	2 家经济城辖区内企业满意度。
指标权重	指标权重：3
评价标准	指标标杆值：满意度 $\geq 95\%$ 。
	指标标杆值依据：行业标准，工作计划等。
	指标评分细则： 达到 95%为满分，每低于 1%扣除 5%权重分。
数据来源及 取数方式	满意度调查结果统计表。
评价结果	指标评分计算过程及评价依据： 依据满意度调查结果统计表  结果： 97.62%
	指标得分：3 分

## 附件 2 绩效评价指标体系与评分标准

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释（说明）	评分标准	数据来源
A 项目决策	10	A1 项目立项	6	A11 战略目标适应性	2	项目是否符合各级国民经济和社会发展政策。	(1) 符合国家国民经济和社会发展规划纲要，得 1 分； (2) 符合上海市国民经济和社会发展规划纲要，得 1 分。	国家、上海市相关文件和政策；项目立项背景及数据材料。
				A12 立项依据的充分性	2	项目立项是否有充分依据。	(1) 符合《华亭镇关于规范经济城员工薪酬体系的管理办法（试行）》及嘉定区相关文件，得 1 分； (2) 有直接反映项目立项的正式材料(立项文件、决议、批复、合同或其他正式材料)，得 1 分。	上海、嘉定区相关文件和政策；项目立项背景及数据材料。
				A13 项目立项规范性	2	项目是否符合规定条件和程序。	(1) 项目按照规定的程序申请设立，得 1 分； (2) 所提交的文件、材料是否符合市、区相关要求和规定，得 1 分。	项目立项申报材料 及数据材料。
		A2 项目目标	4	A21 绩效目标的合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核的项目绩效目标与项目实施的是否相符。	(1) 项目目标有利于推进上海市国民经济和社会发展、符合客观实际，得 1 分； (2) 有合理的工作计划或年度工作规划，得 1 分； (3) 具体项目设置与项目整体目标的一致，预期效果明确、可行性强、符合正常的业绩水平，得 1 分。	项目整体工作规划、目标、年度工作要点或工作方案等。
				A22 绩效指标的明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，绩效指标和项目工作任务是	(1) 能将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 0.5 分； (2) 制定的绩效指标清晰、可衡量，得 0.5 分； (3) 与项目年度工作任务或计划相符，得 0.5 分。 (4) 预算明晰，与配套资	项目绩效指标、预算申请、年度工作要点或工作计划、项目资金等数据信息。

						否相符。	金相符，得 0.5 分。	
B 项目管理	26	B1 投入管理	6	B11 预算执行率	4	预算执行率=实际支出数/预算数	(1) 预算执行率 $\geq$ 95%，得 4 分； (2) 90% $\leq$ 预算执行率 $<$ 95%，得 3 分； (3) 85% $\leq$ 预算执行率 $<$ 90%，得 2 分； (4) 预算执行率 $<$ 85%不得分。	资金预算表和相关申请；项目资金实际使用凭证和相关数据。
				B12 配套资金到位率	2	配套资金到位率=(实际到位资金/计划投入资金) $\times$ 100%。	(1) 配套资金到位率=100%，得 2 分； (2) 90% $\leq$ 配套资金到位率 $<$ 100%，得 1 分； (3) 配套资金到位率 $<$ 90%，不得分。	资金拨付相关银联凭证，或资金到账财务凭证以及相关数据。
		B2 财务管理	11	B21 财务管理制度的健全性	3	是否有健全、有效的资产管理、资金管理财务制度。	(1) 已制定或具有相应的项目资金管理办法，得 1 分； (2) 项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定，得 1 分； (3) 有相应的资产管理方法或制度，得 1 分。	项目单位财务管理制度、工程配套资金使用和管理办法等制度、规范类制度。
				B22 资金使用的规范性	5	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，资金使用是否规范和安全。	(1) 符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，得 1 分； (2) 资金的拨付有完整的审批程序和手续，得 1 分； (3) 项目的重大开支经过评估认证或集体讨论会议决议，得 1 分； (4) 符合项目预算批复和相关规定要求。得 1 分； (5) 不存在截留、挤占、挪用、虚假支出等情况，得 1 分。	项目单位财务账册、会计凭证、资金支付凭证、资金审批流程、以及相关材料。
				B23 财务监控的有效性	3	为保障专项资金安全、规范运行是否采取了必要的监控措施。	(1) 制定财务监控办法和资金使用报销流程等办法，得 1 分； (2) 定期财务检查和审计，得 1 分； (3) 财务内审规范、操作流程合理，得 1 分。	工程相关的财务资料和凭证、报销审批单据等。
		B3 项目实施	9	B31 项目年度计划的明确性	2	项目工作任务是否吻合上海市工作要求、目标明	(1) 工作计划或工作要点明确，得 1 分； (2) 符合项目总体要求，有招标书和明确要求 0.5 分； (3) 招投标任	项目年度工作计划或工作要点、相关资料等。

					确、内容全面。	务明确、量化合理，得 0.5 分。		
				B32 项目管理制度的健全性	2	与项目配套的管理制度是否健全。	(1) 有完善的项目管理制度，得 1 分；(2) 相应的工作方案、管理办法、合同等针对性强、合法、合规、完整的材料，得 1 分。	项目相关工作管理制度和操作方法等制度性材料。
				B33 项目过程管理的有效性	5	项目实施过程是否规范、有效，满足项目质量要求。	(1) 工作项目有质量、成效、标准等要求，得 1 分；(2) 子项工作严格按照发文或工作办法，实施工作规范，得 1 分；(3) 各级项目实施单位职责明确、组织结构清晰，得 1 分；(4) 项目检查、评审或验收标准、规范，得 1 分；(5) 各个阶段工作项目任务监控到位、管理有序，得 1 分。	工作实施过程性材料、工作总结、调整请示与批示、项目评审和验收材料、阶段工作过程性材料。
C 项目绩效	64	C1 项目产出	37	C11 上海华亭私营经济发展中心运行工作完成情况	10	上海华亭私营经济发展中心经费专项工作在数量上是否实现预期目标和要求。	全年完成税收同比增幅 12%及以上，服务属地内原注册企业及 2019 年新注册企业。	项目考核结果、年度总结报告、扶持企业实际计划数、资金发放清单、其他相关材料。
				C12 上海众望经济城运行工作完成情况	10	上海众望经济城经费专项工作在数量上是否实现预期目标和要求。	全年完成税收同比增幅 15%及以上，服务属地内原注册企业及 2019 年新注册企业。	项目考核结果、年度总结报告、扶持企业实际计划数、资金发放清单、其他相关材料。
				C13 项目完成及时性	7	各个子项工作重点任务是否按期及时完成。	各个子项工作重点任务全部及时完成，得 7 分；出现 1 项工作任务延期完成的，扣 10%，扣完为止。	项目要点、计划、总结、资金发放凭证、其他说明完成及时性的材料。
				C14 项目完成质量	10	各子项工作任务在质量上是否实现预期目标和质	(1) 全部子项任务完成，得 4 分，出现 1 项工作任务延期完成的，扣 10%，扣完为止；(2) 项目实施过程中监督、	项目要点、计划、总结、资金发放凭证、其他说明完成

					量要求。	管理符合要求，得 3 分； (3) 项目完成各阶段验收工作材料齐全，标准明确、内容完整，得 3 分。	及时性的材料。
	C2 项目效益	15	C21 项目的社会效益	6	项目是否具有明显的社会效益。	项目具有明显的社会效益，得 6 分。	项目总结报告、上级政策文件、现场调研访谈、门户网站检索。
			C22 项目的经济效益	9	项目是否具有明显的经济效益。	项目具有明显的经济效益，得 9 分。	项目总结报告、上级政策文件、现场调研访谈、门户网站检索。
	C3 影响力	12	C31 项目管理的完善性和长效性	9	组织管理机构体系是否完善、管理是否到位、是否有利于长效建设。	(1) 健全并完善了辖区内私营中心经费项目管理组织架构，形成立体化、全方位的组织管理架构，得 5 分 (2) 形成华亭镇国民经济和社会发展长效管理和建设机制，得 4 分。	组织机制、监控机制和数相关材料。
			C32 企业满意度	3	考察辖区内企业满意度情况。	达到 95%为满分，每低于 1%扣除 5%权重分	满意度调查结果统计表。

## 附件 3 满意度问卷调查

### 私营中心满意度调查问卷

项目受益对象满意度调查是为了了解经济城辖区内企业对私营中心整体满意度的反馈信息，为上海市嘉定区华亭镇财政支出绩效评价提供依据，旨在不断提高财政资金支出效率，是绩效评价工作组开展项目绩效评价的重要内容之一。

#### (1) 调查内容

针对私营中心项目的特点，此次受益对象满意度调查针对前往私营中心办理业务的企业人员。满意度调查内容包括项目实施后的改善情况及项目整体运营情况。

#### (2) 调查结果

本次调查发放问卷 30 份，回收 30 份，有效问卷 30 份				
所属的区域：上海华亭私营经济发展中心、上海众望经济城				
序号	调查项目名称	满意	一般	不满意
1	您对工作人员的服务态度是否满意？	29	0	1
2	您对工作人员的办事效率是否满意？	30	0	0
3	您对工作人员的咨询答复是否满意？	30	0	0
4	您对工作人员的上班纪律是否满意？	27	3	0
5	您对中心的办事环境是否满意？	30	0	0
6	您对中心的硬件设施是否满意？	30	0	0
7	您对中心的整体印象是否满意？	29	1	0
整体满意度		97.62%		

## 附件 4 访谈记录

### 华亭镇《私营中心经费》访谈记录

#### **(1) 请您简要介绍《私营中心经费》背景和来源。**

产业园区是区域经济发展、产业调整和升级的重要空间聚集形式，担负着聚集创新资源、培育新兴产业、推动城镇化建设等一系列重要使命。产业园区是某类产业或某项技术的聚集区，是产业化的集中区，也是执行城市产业职能的重要空间形态，园区的具体形式多种多样，包括高新区、开发区、科技园、工业区、产业基地、特色产业园、孵化器、加速器以及近期各地陆续提出的产业新城、科技新城等，产业园区，也因此被称为“城市经济腾飞的助推器”。该项目依据《关于同意建立上海众望经济城的批复》（嘉经批〔2014〕9号）和《关于同意成立上海华亭私营经济发展中心的批复》（嘉府批〔1995〕第34号）文件，上海市嘉定区华亭镇陆续设立了上海华亭私营经济发展中心和上海众望2家经济城，按照“创新驱动、转型发展”的要求，结合当前新的发展形势，切实转变招商观念，推进招商方式创新，进一步细化自身的产业定位，发挥优势，错位竞争，逐步形成并不断做大产业发展的品牌，形成自己的特色和优势产业集群。

#### **(2) 请您介绍《私营中心经费》整体目标和重点工作任务。**

为确保2家经济城工作有序的进行，优化行政办公环境，维护、确保中心水电正常供应，维持网络系统建设工作良好推进，确保行政中心国有资产、设施设备得到及时维修和维护、提高经济城服务辖区内企业行政职能。

#### **(3) 请您介绍一下《私营中心经费》经费预算和使用情况。**

华亭私营经济发展中心2019年预算900万元，财政实际拨付到位900万元，经济中心实际支出900.32万元，预算资金执行率100%（超出预算部分由经济中心经营收入自行承担）；上海众望经济城2019年年初预算2040万元，后调减至1890万元，财政实际拨付到位1890万元，经济城实际支出1929.67万元，预算资金执行率100%（超出预算部分由经济城经营收入自行承担），资金主要用于经济城工作人员经费以及日常办公经费。

#### **(4) 其他需要补充的重点问题内容。**

无。